

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта <https://e-ps-work.ru> (далее — «Сайт») и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Топлес Мариной Владимировной (далее — «Исполнитель», «Мы», «Наш сайт») и пользователем Сайта (далее — «Пользователь», «Вы») по вопросам получения информации и оформления заказов на компьютерные услуги.

Факт использования Сайта и/или оформления заявки на услуги означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Сайт предоставляет информацию об оказываемых компьютерных услугах, включая, но не ограничиваясь: диагностикой, ремонтом, сборкой, модернизацией, установкой программного обеспечения и техническим обслуживанием компьютеров и комплектующих.

1.2. Услуги оказываются физическим и юридическим лицам на территории Российской Федерации.

1.3. Все материалы, размещённые на Сайте (описания услуг, инструкции, статьи, изображения и т.д.), носят информационный характер.

2. Персональные данные

2.1. При оформлении заявки на сайте или при обращении по контактам, указанным на Сайте, Пользователь может предоставить свои персональные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.).

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

2.3. Персональные данные используются исключительно для связи с Пользователем и оказания запрашиваемых услуг. Мы не передаём данные третьим лицам без законных оснований.

3. Заказ и оплата услуг

3.1. Пользователь может оформить заявку на услуги через форму на Сайте, по телефону или по электронной почте.

3.2. Стоимость услуг определяется индивидуально, исходя из объёма и характера работ, и согласовывается до начала выполнения.

3.3. Оплата производится удобным для сторон способом: наличными, банковским переводом или иным согласованным способом.

4. Отказ от услуг и возврат

4.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до начала её оказания без каких-либо штрафных санкций.

4.2. В случае предоплаты и отказа от услуги до её оказания — возврат денежных средств осуществляется в полном объёме.

4.3. Если услуга оказана в полном объёме и надлежащего качества — возврат не осуществляется.

4.4. Все спорные ситуации решаются в индивидуальном порядке через обращение по контактам, указанным в разделе 7.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб, вызванный использованием неисправного оборудования Пользователя, либо за действия, совершённые Пользователем самостоятельно по собственной инициативе.

5.2. Мы гарантируем выполнение работ в рамках согласованного перечня услуг, но не несём ответственности за результаты, зависящие от сторонних факторов (например, перебои с электроэнергией, вирусы, поломки оборудования после ремонта и т.д.).

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все тексты, изображения и иные материалы на Сайте являются объектами авторского права и принадлежат Исполнителю либо правомерно используются.

6.2. Любое копирование и распространение материалов с Сайта без письменного разрешения запрещено.

7. Контакты и заключительные положения

7.1. Сайт и все связанные с ним отношения регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

7.3. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, заказом услуг и возвратом средств, Пользователь может обратиться по следующим контактам:

ИП: Топлес Марина Владимировна

ИНН: 910316141834

ОГРНИП: 325911200071168

Юридический адрес: 298668, Респ. Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. Парусная, д. 11, кв. 27

Электронная почта: mary_toples_13@mail.ru

Телефон: +7 (978) 504-86-82

Сайт: <https://e-pc-work.ru>